

## **Aviso de Privacidad.**

"**contingo.mx**" con domicilio Orizbayo Jabonero #5901 paseos del sol zapopan, Jal. C.P. 45079, recolectamos información personal para poderte prestar un mejor servicio. Entendemos la importancia de proteger tu información cuando la utilizamos para que puedas usar los servicios habilitados a través de nuestra plataforma y somos transparentes sobre nuestras prácticas de gestión de datos para que siempre sepas qué información recogemos, para qué finalidades la usamos y qué mecanismos tienes para ejercer tus derechos como titular de los datos personales que tratamos. Cuando se usa la plataforma recolectamos información personal que nos permite identificarte, como usuario de nuestros servicios, y contactarte. Entre los datos personales que podemos recolectar se encuentran tu nombre, sexo, dirección de correo electrónico, domicilio, dirección física y/o postal, número de teléfono, preferencias de contacto, fecha de nacimiento, nombre de usuario y claves de acceso. Además de la información anterior, puedes proporcionarnos dos tipos de información adicional:

(a) información sobre localización y/o (b) información sobre tu dispositivo.

### **A continuación detallamos cómo se recaba esta información:**

**a. Información sobre localización:** Nuestro servicio se basa en poder localizar las mejores opciones de comercios que se encuentren cerca de tu ubicación. Cuando ingresas a nuestra plataforma solicitamos tu autorización para acceder a tu información de localización. Cuando nos autorizas a conocer tu ubicación mediante geolocalización, podemos personalizar tu experiencia en nuestras plataformas para que recibas información sobre los servicios y comercios más cercanos al lugar donde te encuentras ubicado. También puedes optar por darnos tu ubicación de forma manual, ingresando tu dirección, esto con el fin de hacerte más sencilla y rápida la entrega de tu pedido.

**b. Información sobre tu dispositivo:** Recolectamos información sobre el dispositivo que usas para interactuar con nuestras plataformas la cual puede incluir direcciones IP, horarios de accesos, fallas en la conexión con nuestras plataformas, sistema operativo que usas y tipo de navegador. También usamos tus datos, así como la información no personal para comunicarle información útil y de interés, finalidades que son consideradas como secundarias, tal y como describimos a continuación: Envío de publicidad de **contingo.mx** incluyendo poderte informar sobre promociones, concursos, novedades de nuestro servicio, nuevos aliados vinculados a nuestra plataformas y promociones. Realización de estudios estadísticos o de prospección comercial, pruebas de mercadeo e investigación con base en tus pedidos, cancelaciones, intereses, gustos y preferencias. Evaluar tu comportamiento en la aplicación, página web e Internet, dirigido a ofrecerte productos y servicios, garantizar la calidad del servicio de **contingo.mx**, o el de nuestras empresas afiliadas, desarrollar nuevos programas o productos, así como mejorar el contenido y publicidad de **adoamiciliotepa.com**. Seguridad, gestión de fraudes y trámite de consultas y reclamos en **contingo.mx**, nos tomamos muy en serio tu seguridad y la seguridad de la información que tratamos para prestar nuestros servicios.

**Cumplimiento legal:** Para **contingo.mx** es fundamental cumplir con las normas de protección de datos personales en todas las jurisdicciones donde operamos. Por ello, y siempre que se trate de una solicitud que cumpla con los requisitos legales aplicables,

vinculante y exigible a [contingo.mx](http://contingo.mx). y expedida por una autoridad legítima y competente en ejercicio de sus funciones, podremos utilizar y transferir tus datos personales para dar cumplimiento a las leyes, normatividad, regulación y/o decisiones judiciales. A fin de solicitar mayor información en este sentido, nos puedes contactar en [soporte@contingo.com](mailto:soporte@contingo.com).

### **Derechos ARCO y revocación de su consentimiento**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación. Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal. Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

### **Formas en que puede limitar el uso o divulgación de la información personal:**

Adicionalmente al procedimiento contemplado en la sección anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines distintos a los estipulados en este aviso de privacidad.

**Cambios al aviso de privacidad:** [contingo.mx](http://contingo.mx) podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informando sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de internet: [contingo.mx](http://contingo.mx)

**Consentimiento:** Por este medio y al utilizar los servicios otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.