

Términos y condiciones contingo.mx

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones se regula el acceso y uso de los Servicios y son los que establecen una relación contractual entre usted y **contingo.mx**

Si usted no acepta dichos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos celebrados entre las partes **contingo.mx** podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral **contingo.mx** podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de **contingo.mx** de dichos Términos y Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

NATURALEZA JURÍDICA: Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan propiamente la relación contractual de carácter comercial que vincula a los Consumidores que acceden y/o usan la Plataforma virtual y al Operador, especialmente en la autorización de uso que otorga y en favor de aquel como también el uso que los Consumidores dan a la Plataforma.

OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador a los Consumidores, para que éstos ingresen a la Plataforma virtual, se informen sobre los Productos de consumo exhibidos para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar la gestión de un encargo por medio de un contrato de mandato con el Comerciante. El Operador, a través de la Plataforma realiza, de manera limitativa, las siguientes acciones:

(i) Exhibe diferentes productos de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los consumidores. (ii) Facilita el encuentro entre Consumidores y Comerciantes para la realización del vínculo contractual.

A través de la Plataforma se exhiben Productos, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores a los Comerciantes, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

MODIFICACIÓN: El Operador podrá modificar libremente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en la Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

LICENCIA: Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, tingo.com otorga a los Consumidores una autorización limitada, no exclusiva, revocable, no transferible para:

- (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en el dispositivo personal del Consumidor sólo en relación con su uso de los Servicios.
- (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial.

OBJETO DE LOS SERVICIOS: El Consumidor reconoce y acepta usar la Plataforma como un medio de encuentro con el Comerciante y sus repartidores para la solicitud de encargos y de esta manera lograr la adquisición de Productos para su consumo final y la satisfacción de sus necesidades. El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz y mayor de edad, y manifestando que para la celebración del contrato de Mandato con los Comerciantes, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro. El Consumidor reconoce expresamente mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma que **contingo.mx** no será responsable en ningún momento de cualquier producto que los Consumidores adquieran a través de la Plataforma.

CUENTA DE USUARIO: El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Consumidor informar al Operador a través de la opción “olvidó su contraseña” o a través de comunicación enviada al correo electrónico: soporte@contingo.mx. Las cuentas de usuarios serán administradas por el Operador a su discreción o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Consumidores. En ningún momento el Operador solicitará al Consumidor información que NO resulte necesaria para su vinculación con el comerciante.

CAPACIDAD: Manifiesta el Consumidor que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Plataforma será directamente y exclusivamente con los Comerciantes, y consistirá en un mandato celebrado por medios electrónicos, en el cual el Consumidor es el mandante.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: El Operador exhibe a través de la Plataforma Productos de consumo como alimentos, bebidas, productos de aseo personal y productos en general, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento general. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Consumidores para su adquisición, usando la Plataforma como medio para solicitar la gestión de encargos a los Comerciantes y celebrar un contrato de mandato por medios electrónicos. Para poder solicitar el mandato y de esta forma adquirir los bienes y servicios deseados, los Consumidores deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento: 1. Ingresar a la Plataforma especificando su domicilio o ubicación para determinar los Productos que se encuentran disponibles en el sector correspondiente. 2. Seleccionar el lugar de entrega. Se debe suministrar por el Consumidor la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto(s) seleccionado(s). Esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega. En caso de no encontrarse en dicho rango no se permitirá el cumplimiento del mandato. 3. Seleccionar el (los) Producto(s). Al seleccionar el (los) Producto(s) se pone a

disposición del Consumidor las características y valor total del (los) Producto(s) por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del (los) Producto(s) para el análisis detallado del Consumidor. 4. Forma de pago. El Consumidor deberá seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades el pago contra-entrega a través de i) dinero en efectivo o ii) el pago con tarjeta cualquiera de estas dos se tendrá que hacer del conocimiento al comerciante.

OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR: Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, el Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su propia Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de acceder y/o usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra del Operador, los Comerciantes o de terceros; (4) Pagar oportunamente al Comerciante la contraprestación económica definida en el proceso de compra; (5) Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido o usurpación de los datos de validación. (6) El consumidor se obliga a comunicar al operador cualquier duda, aclaración o error de la plataforma o del comerciante por cualquiera de las vías. **GARANTÍA:** Entiende y acepta el Consumidor que la relación comercial se genera directamente con el Comerciante, por lo tanto las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente con los Comerciantes, quienes tienen la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

TERMINOS Y CONDICIONES DE PAGO: Los pagos de los servicios y productos de **contingo.mx** con tarjeta de crédito o débito, puedes hacerlos con Visa o Mastercard. Contamos con los más altos estándares de calidad para la validación de tu pago a través de tarjeta de crédito o débito, y evitar así que esta tenga un mal uso. (1) En el caso de cualquier cargo generado en tu tarjeta de crédito o débito que no sea reconocido por el titular de la tarjeta, deberás de solicitar su aclaración por escrito dentro de los 10 días naturales después de haberse realizado el cargo, anexando copia de la identificación oficial y de la tarjeta. Esta solicitud deberás de enviarla al correo electrónico: soporte@contingo.mx. (2) De no existir ninguna inconformidad al término de este tiempo, se dará como válido el cargo realizado a la tarjeta de crédito o débito, por lo cual **contingo.mx** ya no aceptará ninguna solicitud de aclaración después de este tiempo, sin excepción. (3) Cualquier solicitud de aclaración tendrá una respuesta no mayor a 30 días hábiles.

CONTENIDOS: A través de la Plataforma, el Operador podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, el Operador no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por éstos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, más no como herramienta de prestación de servicios; en consecuencia es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad o la comunicación con el comercio vía telefónica o de cualquier forma para resolver cualquier duda que pueda surgir, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros. Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Operador sea porque son de su

propiedad, porque tienen autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultada por la legislación aplicable vigente.

COMERCIO ELECTRÓNICO: En cumplimiento de las disposiciones mexicanas sobre mensajes de datos según el Código Civil Federal, se comunica que la legislación mexicana reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores, que mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, el Consumidor puede dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada. La transacción comercial que nace por este medio entre Consumidores, es la celebración de un contrato de mandato por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico. En ningún momento se configura alguna relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

MANEJO DE INFORMACIÓN: La información recolectada por el Operador en las transacciones realizadas, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por el Operador o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios del Operador o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización del Operador; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial. Asimismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS: El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar los contratos de mandato que se puedan generar con los Comercios. Asimismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE: Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Consumidores acuerdan someterse a las leyes aplicables de Guadalajara Jalisco, Mexico. Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Consumidor acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara Jalisco México renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.